

Fiche de résolution de problème de connexion à la plateforme QUALI CLUB

Des problèmes de connexions sur la plateforme QUALI CLUB peuvent être rencontrés.

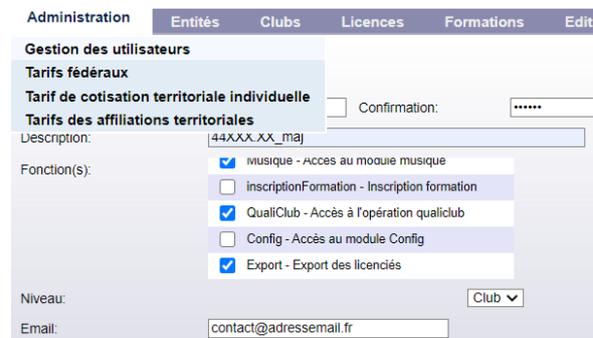
Nous vous remercions de suivre la procédure ci-dessous avant de prendre contact avec le référent régional QUALI CLUB.

1. Utiliser le navigateur Firefox/Mozilla
 - > [Téléchargeable ici](#)
2. Vérifier que le Navigateur est bien à jour
 - > [Comment mettre à jour Firefox ?](#)
3. Vérifier que vous utilisez bien l'identifiant club commençant par "44" et se terminant par "_maj"
 - > 44XXX.XXX_maj
4. Vérifier vos droits d'accès à la plateforme
 - > cf. Droits d'accès à QualiClub.pdf
 - > [vidéo tuto "Comment se connecter ?"](#)



Description	Login	e-mail	Liste des fonctions	Niveau	Secteur géographique
44XXX.XXX_cns	44XXX.XXX_cns	contact@adressemail.fr	Consult, Musique	Club	44XXX.XXX – Mon CLUB
44XXX.XXX_maj	44XXX.XXX_maj	contact@adressemail.fr	Admin, Compet, Form, Lic, Musique, QualiClub	Club	44XXX.XXX – Mon CLUB

5. Vérifier que le club n'a pas modifié l'adresse électronique renseignée sur FFGYM licence au cours des 12 derniers mois. C'est elle qui fait le lien entre la base de données fédérale et la plateforme QUALI CLUB.



6. Vider le cache et les cookies sur le navigateur Mozilla.
 - > [Comment vider le cache de Firefox](#)
7. Autoriser les Pop-up sur le navigateur Mozilla (uniquement pour la plateforme QUALI CLUB).
 - > [Paramètres, exceptions et dépannage pour le blocage des fenêtres popup](#)

Dans tous les cas, nous vous remercions de nous faire remonter ces problèmes afin de pouvoir contacter le service informatique de la fédération.

- > vincent.varloteaux@ffgymgrandest.fr

