

## Connexion à la plateforme QUALICLUB

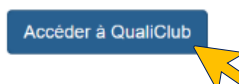


La plateforme **QUALICLUB** est accessible depuis tous les navigateurs.

Depuis le site ffgym.fr :

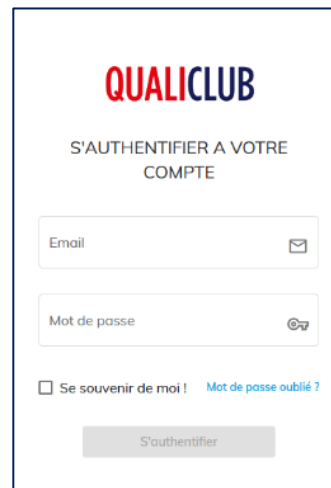
- Loguer vous avec vos identifiants clubs.
- Dans le menu, rendez-vous sur **MON ESPACE >> MA RECONNAISSANCE – MES LABELS >>** cliquez sur « la plateforme »
- Puis cliquez sur le bouton « accéder à la plateforme »

### PARTICIPEZ À L'OPÉRATION QUALICLUB



- Vous accédez alors à la plateforme **QUALICLUB**.

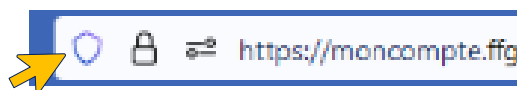
Si vous arrivez sur une page web vous demandant de vous authentifier à votre compte avec une adresse Email et un Mot de passe, vous rencontrez un problème de connexion.



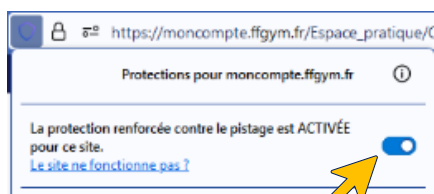
Nous vous remercions de suivre la procédure ci-dessous avant de prendre contact avec le référent régional **QUALICLUB**.



Si vous utilisez **Firefox/Mozilla**, rendez sur le site ffgym.fr, cliquez sur le « petit bouclier » à gauche du cadenas.



Sur le petit menu déroulant, vous devez désactiver « La protection renforcée contre le pistage ».



Vous pouvez alors vous rendre sur le lien menant à la plateforme QualiClub et vous aurez de nouveau accès à celle-ci.

Comité Régional de Gymnastique du Grand Est  
Maison Régionale des Sports – 13 Rue Jean Moulin – 54510 TOMBLAINE  
03 83 18 87 84 – contact@ffgymgrandest.fr



Passé un certain temps, vous êtes automatiquement déconnecté du site ffgym.fr.

Plutôt que de vous reconnecter depuis <https://moncompte.ffgym.fr/> je vous suggère de revenir sur <https://www.ffgym.fr/>

Si le problème persiste :

1. Vérifiez que votre adresse Email de contact est toujours la même.

Nom complet du club: METZ - GYM  
 Abréviation du club: METZ-GYM  
 Ville du club: METZ Date de la dernière Assemblée Générale: 15/10/2020  
 Club formateur: GAM : 31/08/2023 - TUM : 31/08/2023 - TRA : 31/08/2023  
 Compte(s) sur FFGYM: 44057.169\_ent , 44057.169\_maj  
 Accueil de personnes en situation de handicap

**Siège social**  
 Email: contact@metzgym.fr Adresse: COMPLEXE LES ARENES Code Postal: 5

**QUALICLUB**  
 Utilisateurs  
 METZ - GYM (44057.169)

Identité	Utilisateurs	Labellisation	Documents	Historique
Nom	Email	Dernière conn		
METZ - GYM 44057.169	contact@metzgym.fr			

Cette adresse de contact fait le lien informatiquement entre la base de données FFGYM et la base de données QUALICLUB.

Si vous l'avez modifiée, le lien est rompu et vous ne pouvez temporairement plus accéder à votre espace QualiClub.

Informez la fédération à l'adresse [territoires@ffgym.fr](mailto:territoires@ffgym.fr) en précisant votre numéro d'affiliation, le nom de votre club, votre nouvelle adresse email (Copie au Référent régional QualiClub).

2. Vérifiez que votre Navigateur est bien à jour

- > [Comment mettre à jour Firefox ?](#)
- > [Comment mettre à jour Chrome ?](#)
- > [Comment mettre à jour Edge ?](#)
- > [Comment mettre à jour Safari ?](#)

3. Vérifiez que vous utilisez bien l'identifiant club commençant par "44" et se terminant par "\_maj"

- > 44XXX.XXX\_maj



Comité Régional de Gymnastique du Grand Est  
 Maison Régionale des Sports – 13 Rue Jean Moulin – 54510 TOMBLAINE  
 03 83 18 87 84 – [contact@ffgymgrandest.fr](mailto:contact@ffgymgrandest.fr)

4. Vérifiez vos droits d'accès à la plateforme.

- > Se loguer avec ses identifiants Club
  - >> FFGYM LICENCE
  - >> Administration / gestion des utilisateurs.
  - >> Sélectionnez le compte à vérifier, cliquez sur le crayon,
  - >> Vérifiez que la case "QualiClub - Accès à l'opération qualiclub" est cochée dan le menu Fonction.
  - >> Valider.
- > [vidéo tuto "Comment se connecter ?"](#)

Description	Login	e-mail	Liste des fonctions	Niveau	Secteur géographique
44XXX.XXX_cns	44XXX.XXX_cns	contact@adressemail.fr	Consult, Musique	Club	44XXX.XXX – Mon CLUB
44XXX.XXX_maj	44XXX.XXX_maj	contact@adressemail.fr	Admin, Compet, Form, Lic, Musique, QualiClub	Club	44XXX.XXX – Mon CLUB

5. Vérifiez que le club n'a pas modifié l'adresse électronique renseignée sur FFGYM licence au cours des 12 derniers mois. C'est elle qui fait le lien entre la base de données fédérale et la plateforme **QUALICLUB**.

The screenshot shows the 'Administration' menu with 'Entités', 'Clubs', 'Licences', 'Formations', and 'Edit' options. Under 'Gestion des utilisateurs', the 'Tarifs fédéraux' and 'Tarifs des affiliations territoriales' sections are visible. The 'Fonction(s)' section has a list of checkboxes: 'Musique - Accès au module musique' (checked), 'InscriptionFormation - Inscription formation' (unchecked), 'QualiClub - Accès à l'opération qualiclub' (checked), 'Config - Accès au module Config' (unchecked), and 'Export - Export des licenciés' (checked). The 'Niveau' is set to 'Club' and the 'Email' is 'contact@adressemail.fr'.

6. Videz le cache et les cookies sur le navigateur Mozilla.

- > [Comment vider le cache de Firefox](#)

7. Autorisez les Pop-up sur le navigateur Mozilla (uniquement pour la plateforme **QUALICLUB**).

- > [Paramètres, exceptions et dépannage pour le blocage des fenêtres popup](#)

Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter le référent régional **QUALICLUB** .

nous vous remercions de nous faire remonter ces problèmes afin de pouvoir contacter le service informatique de la fédération.

- > [vincent.varloteaux@ffgymgrandest.fr](mailto:vincent.varloteaux@ffgymgrandest.fr)



Comité Régional de Gymnastique du Grand Est  
 Maison Régionale des Sports – 13 Rue Jean Moulin – 54510 TOMBLAINE  
 03 83 18 87 84 – contact@ffgymgrandest.fr